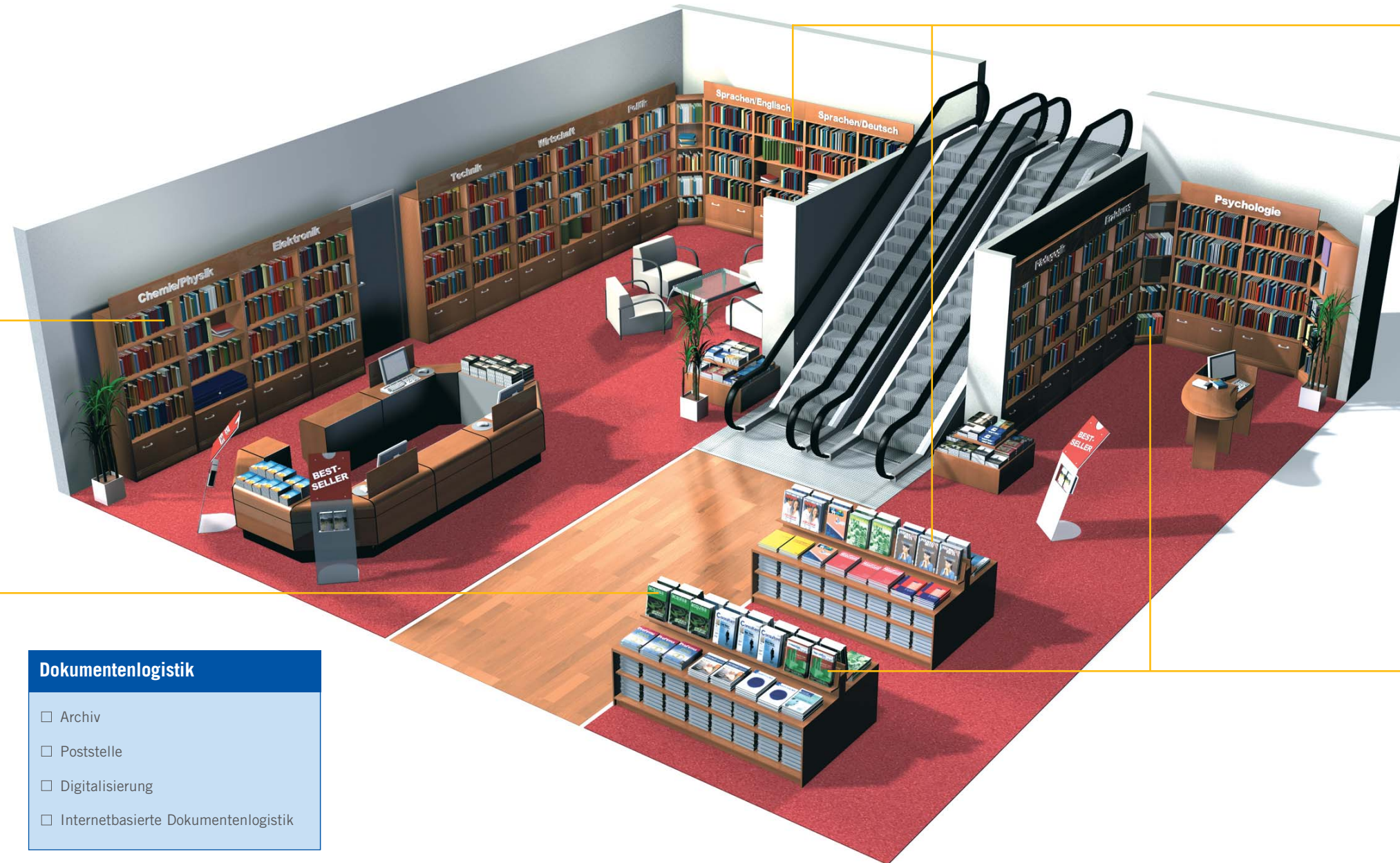


UNSERE LEISTUNGEN

Die ganze Welt der Medien

Rhenus erbringt für Verlage spezialisierte Dienstleistungen. Wir stützen uns auf das dichte Netz eigener Logistikzentren, können aber auch in einer Immobilie des Kunden tätig werden. So arbeiten wir immer am optimalen Standort. Unsere maßgeschneiderten Lösungen basieren auf den Erfahrungen unserer Branchenspezialisten, ergänzt durch Logistik-Know-how aus anderen Wirtschaftszweigen.



Value Added Services

- Callcenter für Direkt- und Handelskunden
- Auftragsannahme und -bearbeitung
- Fakturierung an Direkt- und Handelskunden
- Forderungsmanagement, -versicherung und Inkasso
- Honorarabrechnung
- Bereitstellung des elektronischen Informations- und Bestellsystems für die Vertreter
- IT-Service mit statistischen Auswertungen sowie Datawarehouse-Funktionalitäten
- Integration marktführender Software
- Rechenzentrumsbetrieb
- Weitere kundenindividuelle Services

Dokumentenlogistik

- Archiv
- Poststelle
- Digitalisierung
- Internetbasierte Dokumentenlogistik

Bestandsmanagement

- Warehousing im Rhenus-Logistikzentrum oder am Standort des Kunden
- Zentrallager
- Cross-Docking-Lager
- Professionelle Fertigung von Sales-Packages
- Produkt- und auftragsbezogene Konfektionierung

Distribution

- Versand von Büchern, Software und anderen Medienprodukten
- Formularversand
- Loseblattwerk-Abwicklung im Komplettservice
- Abo- und Zeitschriftenservice
- Lettershop und Werbemittelversand
- Seminarfulfillment-Service
- Transportsteuerung
- Fracht- und Portokostenoptimierung
- RFID-gestütztes Behältermanagement